
Proyecto: Análisis del Clima

Asunto: Informe Empleados

Fecha: Septiembre de 2015



INITEC
Energía

I. Introducción y Objetivos	3
II. Memoria de la Encuesta	5
III. Herramienta y Metodología	9
I. Grupos y Factores Organizativos evaluados	
II. Cuestionario	
III. Recogida y Almacenamiento de datos	
IV. Tratamiento estadístico de los datos recogidos	
IV. Resultados Globales	22
V. Comentarios aportados	32
VI. Índices de Expectativa	34



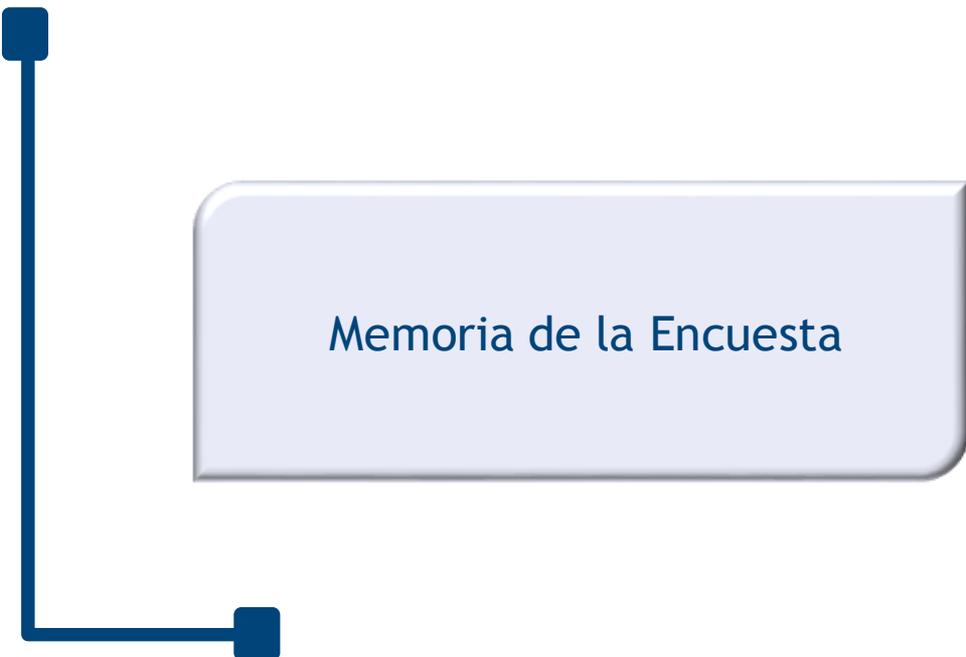
Introducción y Objetivos

Los estudios de Análisis de Clima se consideran uno de los elementos clave de la comunicación en una Organización, como fuente de información ascendente y directa.

El presente informe tiene como principal objetivo exponer el grado de satisfacción que los empleados han mostrado sobre los distintos temas encuestados, de acuerdo al Formulario confeccionado en la primera fase de este proyecto.

Estos resultados van a permitir al Departamento de Recursos Humanos **ABORDAR PRIORIZADAMENTE LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA GESTIÓN DE RRHH, BASÁNDOSE EN LAS PERCEPCIONES DE LOS PROPIOS EMPLEADOS, SOBRE SUS NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CIRCUNSTANCIAS, etc.**

A continuación presentamos la globalidad de los resultados obtenidos y la metodología seguida para su consecución.



Memoria de la Encuesta

Se han recogido un total de **215** encuestas sobre un numero máximo de personas a encuestar de 257.

Ámbito Funcional	Encuestas enviadas	Encuestas Realizadas	Porcentaje Participación
Desarrollo de Negocio y Comercial/Ofertas	16	9	56,25%
Administración y Finanzas	10	9	90,00%
RRHH y Servicios Generales	7	7	100,00%
Calidad y PRL y Informática y Nuevas Tecnologías	17	7	41,18%
Aprovisionamientos y Gestión Documental	20	10	50,00%
Electricidad	21	12	57,14%
Estructuras y cimentaciones	18	13	72,22%
Procesos Químicos y Sistemas Mecánicos	32	26	81,25%
Instrumentación y Control	21	15	71,43%
Tuberías / Flexibilidad / Soportes	34	21	61,76%
Operaciones / Gestión de proyectos	23	16	69,57%
Control de costes / Programación	14	5	35,71%
Sin determinar	40	65	162,50%
TOTAL	257	215	83,66%

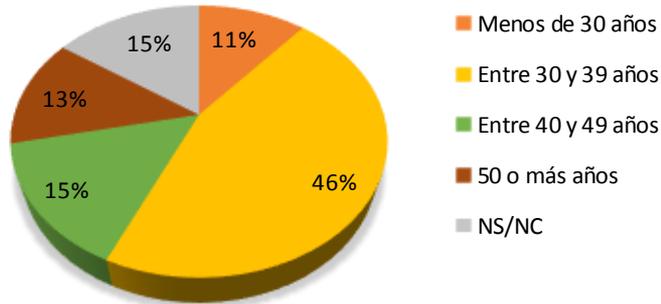
Con esta población potencial la respuesta obtenida, a un nivel de confianza del 95%, el error muestral calculado es:

+/- 2,71%

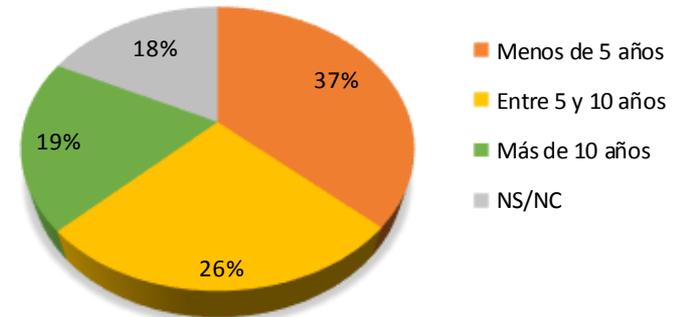
El colectivo de profesionales de INITEC ENERGÍA se ha segmentado según los siguientes criterios:

<p>Edad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menos de 30 años • Entre 30 y 39 años • Entre 40 y 49 años • 50 o más años 	<p>Rol Profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos y Mandos Intermedios • Técnicos / Ingenieros (Titulados Universitarios) • Delineantes / Administrativos • Becarios
<p>Antigüedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menos de 5 años • Entre 5 y 10 años • Más de 10 años 	<p>Ámbito Funcional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Negocio • Comercial/Ofertas • Administración y Finanzas • RRHH y Servicios Generales • Calidad y PRL • Informática y Nuevas Tecnologías • Aprovisionamientos y Gestión Documental • Electricidad • Estructuras y cimentaciones • Procesos Químicos y Sistemas Mecánicos • Instrumentación y Control • Tuberías / Flexibilidad / Soportes • Operaciones / Gestión de proyectos • Control de costes / Programación

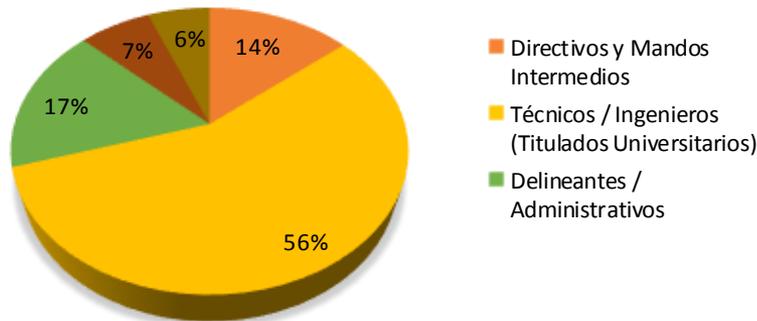
Edad



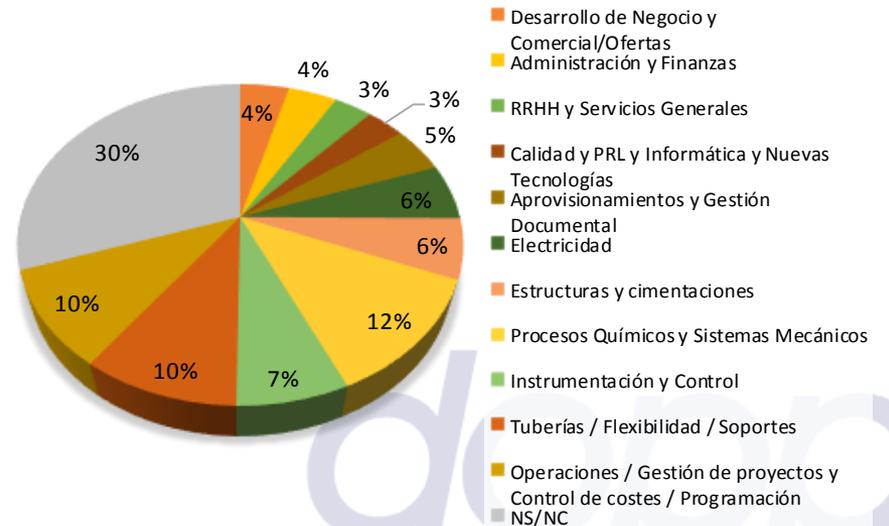
Antigüedad

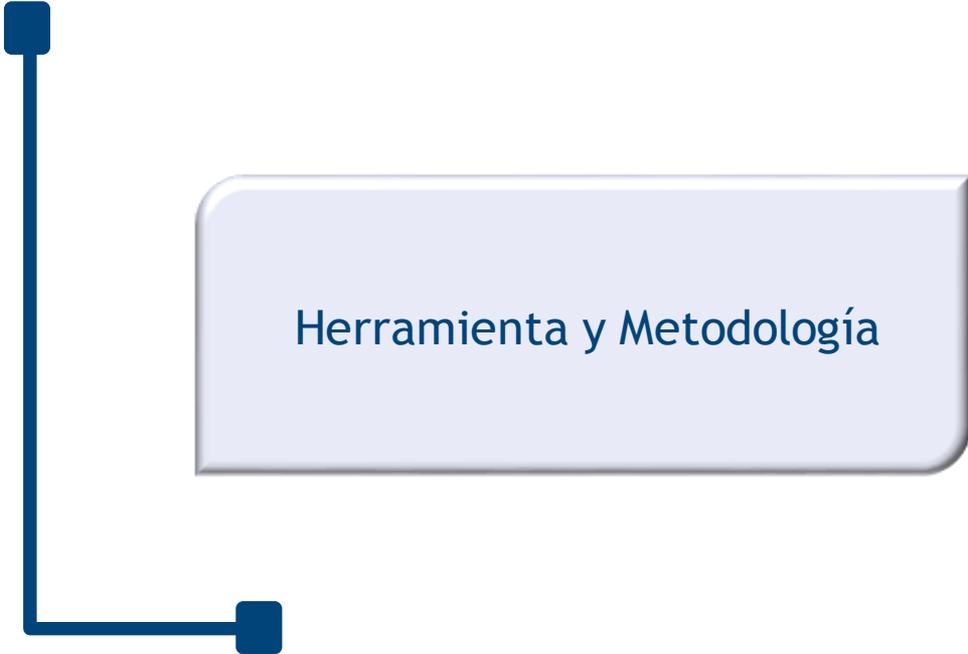


Rol Profesional



Ámbito Funcional





Herramienta y Metodología

I. GRUPOS Y FACTORES ORGANIZATIVOS EVALUADOS

Para el análisis de la información obtenida y la extracción de conclusiones y, como fruto de la fase previa, se han identificado 5 grupos o temas, que, a su vez, se dividen en un total 25 factores que integran todos los elementos de satisfacción o insatisfacción que has surgido como significativos en la Empresa:



De este modo, al objeto de presentar la información de forma clara y sintética, cada uno de los 76 ítems de evaluación (con formato de respuesta cerrada) se ha asociado a uno de los Factores anteriores:

COMUNICACIÓN	COORDINACIÓN	La coordinación entre Departamentos es buena y ayuda a conseguir los resultados.
		En INITEC, se comparte información adecuadamente.
	CAMARADERÍA	Me agrada trabajar con el equipo de personas con el que lo hago.
		Valoro el compañerismo en INITEC, todos estamos dispuestos a ayudarnos cuando es necesario.
	EQUIPO	En INITEC, realmente, se trabaja en equipo.
		En INITEC nos sentimos "en un mismo barco" y remamos en la misma dirección.
	INFORMACIÓN	Dispongo de la información necesaria para realizar correctamente mi trabajo.
		Los medios actuales de comunicación se usan adecuadamente.
		INITEC me proporciona información para conocer las funciones de cada departamento.
		Conozco con suficiente claridad los objetivos de la Compañía.
	PARTICIPACIÓN	Me siento invitado(a) a aportar nuevas ideas.
		Mis aportaciones y opiniones son tenidas en cuenta en INITEC.
TRANSPARENCIA	En INITEC puedo decir lo que pienso.	
	Desde INITEC me informan de todos los asuntos que son relevantes para mí.	

COMPAÑÍA	ALINEAMIENTO	Rechazaría un trabajo similar en otra empresa con el mismo salario.
		Me siento identificado/a con el Proyecto Empresarial de INITEC.
		Pienso que INITEC es una Empresa de referencia por su know how.
	ATRACTIVO - INTERÉS	Considero que INITEC está en el buen camino de crecer en resultados y alcanzar éxitos.
		El interés del proyecto técnico-profesional de INITEC supone un especial atractivo y oportunidad para mí.
	ESTABILIDAD	Veó mi futuro profesional, a largo plazo, en INITEC.
		INITEC me proporciona seguridad y estabilidad profesional.
	ORGULLO	INITEC presta un buen servicio a sus socios y clientes
		Me siento orgulloso(a) de trabajar en INITEC.

LIDERAZGO	DIRECTIVOS - CALIDAD	La Dirección a la que pertenezco está bien gestionada.
		El equipo Directivo/Ejecutivo toma buenas decisiones empresariales.
		Veó un buen futuro para INITEC dirigida por los actuales Directivos/Ejecutivos.
	DIRECTIVOS - ESTILO	El equipo de Directivos se preocupa de los problemas de los empleados de INITEC.
		Creo que el Comité de Dirección funciona como un equipo.
		El equipo de Directivos transmite ilusión y motivación al resto de profesionales de INITEC.
		La Dirección es accesible, cercana, facilita la comunicación y las relaciones internas.
	JEFE - CREDIBILIDAD	La Dirección explicita y comunica los objetivos a largo plazo de la Organización.
		Me siento apoyado profesionalmente por mi jefe directo cuando tengo un problema o necesidad.
		Me siento respaldado por mi Jefe para trabajar y tomar decisiones con autonomía.
		Mi Jefe decide y actúa con objetividad, sin favoritismos.
	JEFE - DESARROLLADOR	Mi jefe es para mí un modelo y ejemplo profesional positivo.
		Confío en mi jefe directo, responde y cumple su palabra.
		Mi jefe es accesible y cercano.
		Me siento valorado por mi jefe.
	JEFE - GESTOR	Mi Jefe inmediato me informa de los resultados y la calidad de mi trabajo.
El trato que recibo de mi Jefe es adecuado y correcto. Nos da nuestro sitio.		
Mi Jefe inmediato escucha, acepta y aprovecha las sugerencias de su equipo.		
Mi Jefe inmediato me comunica con claridad los objetivos que debo alcanzar, lo que se espera de mi.		
Mi jefe directo explica y argumenta las decisiones y órdenes que transmite.		
	Mi Jefe tiene una clara visión y la transmite, sobre a dónde y cómo debemos ir.	
	Mi jefe directo conoce bien el trabajo que realizo.	
	Mi jefe directo distribuye el trabajo de forma ordenada y proporcionada a las cargas del equipo.	

MOTIVACIÓN	DESARROLLO	Dispongo de los medios y oportunidades que necesito para desarrollarme profesionalmente y adquirir nuevas responsabilidades.
		Es gratificante trabajar en INITEC por la oportunidad de crecer y madurar profesionalmente.
	FORMACIÓN	Considero que, en general, está mejorando la formación de la Compañía.
		La formación que recibo es adecuada, suficiente y aplicable en mi puesto de trabajo.
	PROMOCIÓN	Conozco mis opciones de promoción profesional en INITEC.
		Las promociones en INITEC obedecen a criterios objetivos.
	RECONOCIMIENTO	INITEC me compensa con aspectos diferentes al económico (buen ambiente, aprendizaje, experiencias positivas, ...).
		INITEC valora y cuida a las personas además del negocio y los resultados.
		En INITEC se reconoce el trabajo bien hecho.
		Me siento valorado(a) y reconocido(a) cuando hago un buen trabajo.
	RETRIBUCIÓN	Mi salario es igual o superior al que ganan otros profesionales, en mi puesto, en otras empresas del sector.
		Las retribuciones deberían contemplar otros conceptos relacionados con la productividad, los resultados o el cumplimiento de objetivos.
		En INITEC se retribuye de forma equitativa, "a similar función, similar salario".
		En INITEC se retribuye con criterios homogéneos y estructurados, dentro de un marco común y conocido.
En INITEC se tiene en cuenta el trabajo realizado adecuadamente, por encima del tiempo invertido o la presencia.		

TRABAJO	BENEFICIOS	Estoy satisfecho con el horario laboral que tengo.
		Estoy satisfecho con los beneficios sociales de INITEC.
		La respuesta de INITEC ante mis necesidades de permisos, salidas, licencias,... es flexible.
		Es fácil acordar cambios en las condiciones de trabajo para adecuarnos a mercados, horarios... de otros países.
	COOPERACIÓN	Gestionamos bien el conocimiento y disponemos del know how con facilidad y cuando se precisa.
		En INITEC estoy dispuesto a dar más para concluir o cumplir con los trabajos comprometidos.
	MEDIOS / CONDICIONES	Considero que los recursos que utilizo (instalaciones, equipos, herramientas, ...) son adecuados.
		Trabajo con razonable comodidad, en relación al lugar en que lo hago.
		Trabajo en buenas condiciones ambientales (ventilación, iluminación, temperatura, nivel de ruido, etc...).
	ORGANIZACIÓN	En INITEC se trabaja de forma organizada y estructurada, siguiendo una planificación previa
		En INITEC se trabaja de forma eficiente, evitando duplicar tareas
		Tengo claros los procedimientos, normas y/o sistemas aplicables al trabajo que realizo.
	SEGURIDAD Y PRL	En INITEC la Seguridad y la PRL son consideradas clave.
		En INITEC nos forman en materia de seguridad y prevención.
		En INITEC se nos exige con rigor el cumplimiento de la normativa de seguridad y prevención.

II. CUESTIONARIO

Para recoger la información necesaria, se ha diseñado una encuesta de Clima Laboral, compuesta de:

- » 76 preguntas de respuesta cerrada - Escala tipo Likert de cuatro opciones de respuesta (De acuerdo ... En desacuerdo).
- » 3 preguntas abiertas.
- » 2 preguntas sobre Impresión final y utilidad del Estudio de Clima.
- » 4 preguntas de segmentación del colectivo.

Además, la encuesta contaba con las instrucciones de cumplimentación y el agradecimiento por la participación.

Se insistió, tanto en la propia encuesta como en su introducción / instrucciones, explicadas por la persona encargada de distribuir las, en la confidencialidad de los datos que se obtendrían y en el anonimato de las personas que participan en el estudio.

A continuación, se muestran algunas imágenes de la encuesta utilizada para la recogida de la información.

Estudio de Clima

Dopp Consultores está realizando un estudio para conocer y analizar la motivación e inquietudes de todas las Personas que conformáis la plantilla de INITEC a fin de actualizar y focalizar las políticas y actuaciones en Recursos Humanos hacia la mejora de la comunicación, la integración y el compromiso de todos los que componéis INITEC.

El cuestionario plantea diversas alternativas y opciones de respuesta a tres cuestiones. Se ha procurado sintetizar y sistematizar al máximo la encuesta, por lo que su cumplimentación no debería llevarle más de 15 minutos. Te sugerimos lo respondas con cierta agilidad, sin pensar las respuestas excesivamente.

La encuesta ha sido elaborada por Dopp Consultores, que garantiza la **total confidencialidad en el tratamiento de la información**.

Tu participación es muy importante para disponer de un número de respuestas que sea representativo de la opinión del conjunto de personas que trabaja en la actualización y con ella contribuir a la mejora de las políticas de gestión de personas de INITEC y, por extensión, para contribuir a tu propia satisfacción como profesional.

Los datos se guardarán cada vez que pulses [Continuar](#) ▶ o ◀ [Atrás](#) o cliques en el botón [Guardar](#).

Para acceder por primera vez pulsa en el botón "Generar Clave" y te proporcionaremos una clave generada aleatoriamente, que te permitirá acceder al Cuestionario tantas veces como necesites. La Clave es única e intransferible. Anótala para acceder de nuevo al Cuestionario. Si olvidases tu clave de acceso, tendrías que generar una nueva clave e iniciar la cumplimentación del cuestionario desde el principio.

[Generar Clave](#)

Si por el contrario, no es la primera vez que accedes al Cuestionario, introduce tu Clave y pulsa [Continuar](#).

[Continuar](#)

La **fecha límite** para cumplimentar el cuestionario y cerrarlo es el próximo **26-06-2015**. Para cualquier consulta relacionada con la cumplimentación del cuestionario, puedes dirigirte al correo electrónico de Dopp: javier.sanchez@dopp.es

 [Descargar formulario para imprimir](#)

CUESTIONARIO

A continuación, encontrarás afirmaciones relacionadas con factores que pueden ser importantes en la vida profesional de una persona, el tratamiento y respuesta que se da en la Empresa a diversos aspectos de interés y posibles aportaciones personales que podrían facilitar tu desarrollo profesional y mejorar diferentes aspectos de la organización.

Por favor, contesta a todas las preguntas valorando el grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones, según las alternativas que se ofrecen (Selecciona SÓLO UNA de las opciones).

Da	De acuerdo
Pa	Parcialmente de acuerdo
Pd	Parcialmente en desacuerdo
Ed	En desacuerdo

	Da	Pa	Pd	Ed
Me siento identificado/a con el Proyecto Empresarial de INITEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En INITEC, realmente, se trabaja en equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El equipo Directivo/Ejecutivo toma buenas decisiones empresariales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho con los beneficios sociales de INITEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es gratificante trabajar en INITEC por la oportunidad de crecer y madurar profesionalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi Jefe inmediato me informa de los resultados y la calidad de mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veo mi futuro profesional, a largo plazo, en INITEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En INITEC nos sentimos "en un mismo barco" y remamos en la misma dirección.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veo un buen futuro para INITEC dirigida por los actuales Directivos/Ejecutivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En INITEC nos forman en materia de seguridad y prevención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conozco mis opciones de promoción profesional en INITEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me siento valorado por mi jefe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INITEC me proporciona seguridad y estabilidad profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dispongo de la información necesaria para realizar correctamente mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creo que el Comité de Dirección funciona como un equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En INITEC estoy dispuesto a dar más para concluir o cumplir con los trabajos comprometidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INITEC me compensa con aspectos diferentes al económico (buen ambiente, aprendizaje, experiencias positivas, ...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El trato que recibo de mi Jefe es adecuado y correcto. Nos da nuestro sitio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INITEC presta un buen servicio a sus socios y clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




Da	De acuerdo
Pa	Parcialmente de acuerdo
Pd	Parcialmente en desacuerdo
Ed	En desacuerdo

Unas cuestiones finales	Da	Pa	Pd	Ed
Esta Encuesta es importante por cuanto es una oportunidad de manifestar lo que se piensa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esta Encuesta puede ser útil y servirá para mejorar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué NO cambiarías de INITEC?:	Escribe aquí tu comentario	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
¿Qué SÍ cambiarías de INITEC?:	Escribe aquí tu comentario	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
Por favor, añade si lo deseas cualquier aspecto u opinión que consideres de interés o no hayas visto reflejado hasta ahora:	Escribe aquí tu comentario	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>

◀ Atras
6 / 7
Guardar
Continuar ▶




El formulario se ha guardado correctamente.

MUCHAS GRACIAS POR TU INTERÉS Y COLABORACIÓN.

III. RECOGIDA Y ALMACENAMIENTO DE DATOS.

Por la naturaleza del proyecto, y la confidencialidad que los datos recibidos exige, se ha seguido el siguiente proceso de trabajo que garantiza y asegura el tratamiento que dicha información requiere:

- Los cuestionarios se han recopilado mediante encuesta online y en formato papel, asegurando en ambos casos que Dopp Consultores ha sido el receptor final de todos los cuestionarios.
- Los datos de dichos cuestionarios han sido introducidos en una herramienta informática implantada en la Intranet de DOPP Consultores, evitando así el acceso de personal externo, asegurando por tanto la seguridad y confidencialidad de la información introducida.
- Los datos, de este modo, se almacenan en un formato que permite su exportación a hoja de cálculo, de forma que puedan ser tratados informáticamente para extraer con posterioridad las conclusiones estadísticas aquí presentadas.
- Además, se ha llevado a cabo un proceso de verificación muestral para asegurar la correcta introducción y almacenamiento de los datos en la herramienta, de forma que se asegure la fiabilidad de los resultados.

IV. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

Para cada una de las posibles respuestas consideradas para cada ítem, se ha asignado un valor numérico que facilita la posterior obtención de conclusiones y estadísticas. Dichos valores o puntuaciones son los siguientes:

De acuerdo = Puntuación 2
 Parcialmente de acuerdo = Puntuación 1
 Parcialmente en desacuerdo = Puntuación -1
 En desacuerdo = Puntuación -2
 NS / NC = Puntuación 0

La puntuación de un determinado factor de los anteriores, se calcula como la media aritmética de las respuestas de cada ítem asociado a dicho factor.

La puntuación de los grupos se ha extraído de la misma manera.

Como se muestra en el ejemplo 1, si al factor “Alineamiento” está compuesto por los ítems 11, 12, 15 y 16, el resultado se calcularía del siguiente modo:

Ejemplo 1

Nº Ítem	Respuesta
Ítem 11	1
Ítem 12	2
Ítem 15	-1
Ítem 16	0

Cálculos

$$1+2-1+0 = 2$$

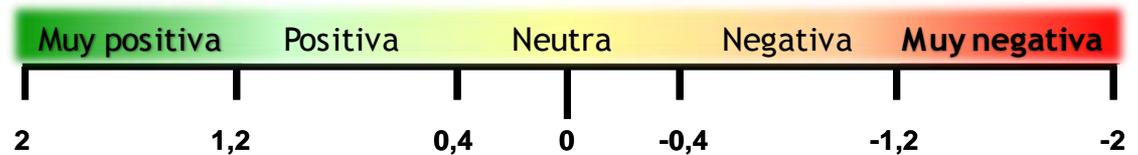
$$2 / 4 = 0,5$$

Promedio

0,5

Por último, se hacía necesario asignar valores cualitativos a datos cuantitativos para aportar información valorativa sobre cada uno de los factores. Dicha correlación se ha realizado con el siguiente criterio:

Puntuación obtenida en el factor	Valoración resultante
De 1,2 a 2	Muy Positiva
De 0,4 a 1,199	Positiva
De -0,4 a 0,399	Neutra
De -1,2 a -0,399	Negativa
De -2 a -1,199	Muy Negativa



Así, obtenemos cinco valoraciones con tramos exactamente iguales (0,8 puntos), y, además, simétricos respecto al centro, que coincide con el valor 0. A modo de ejemplo, se expone a continuación la valoración hecha para algunos factores de un cuestionario “x”:

<i>Alineamiento</i>	0,67	Positivo
<i>Integración</i>	-0,5	Negativo
<i>Información</i>	-1,17	Negativo
<i>Transparencia</i>	0	Neutra
<i>Compensación</i>	0,4	Positivo
<i>Autonomía</i>	1,1	Positivo
<i>Adecuación</i>	1,5	Muy Positivo
<i>Supervisión</i>	-0,8	Negativo

Ejemplo 2



En los siguientes apartados, se ofrecen los resultados cuantitativos obtenidos a raíz de las encuestas de Clima Laboral recogidas a los profesionales de INITEC Energía. Dichos datos, se presentan en diversos formatos, normalmente mediante gráficos de tarta y de barras en las que en cada una aparecen las diversas proporciones de las respuestas obtenidas, según los colores ya manejados (de verde a rojo) para el grado de apreciación manifestado.

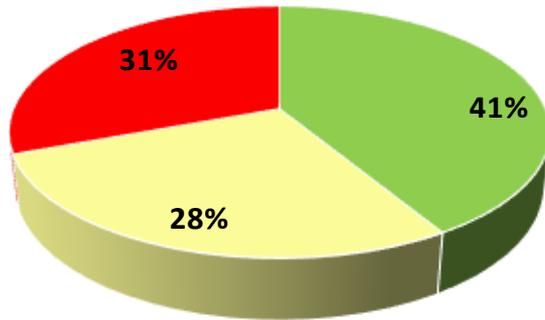
Se incorporan a los gráficos indicadores de especial significación para el análisis y comparación de los resultados:

- El **Índice General de Satisfacción - IGS** se calcula sumando el conjunto de respuestas positivas (de acuerdo + parcialmente de acuerdo) y compensando entre factores. Alcanza el **50,33%**. Normalmente la satisfacción se sitúa entre el 55% y el 80% en situaciones de normalidad dentro de las organizaciones.
- El **Índice General de Insatisfacción - IGI** se calcula sumando el conjunto de respuestas negativas (parcialmente en desacuerdo + en desacuerdo) y compensando entre factores. Alcanza el **28,11%**. Normalmente, este índice no supera el 25% en las organizaciones con cierta normalidad de clima.
- El **Índice de Neutralidad - IN**, resulta de la diferencia entre el 100% y la suma del IGS y el IGI. Se sitúa en el **21,56%**. Este índice, en situaciones de normalidad, se encuentra entre el 10% y el 25%.

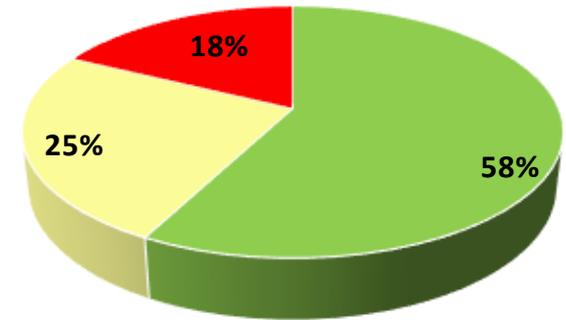
Los resultados de cada grupo temático se ven matizados por los resultados a nivel de Factores, que aclaran y focalizan más las fuentes de Insatisfacción. En la página siguiente se presentan los diversos análisis.

Comparativa de Apreciaciones / Grupos de factores

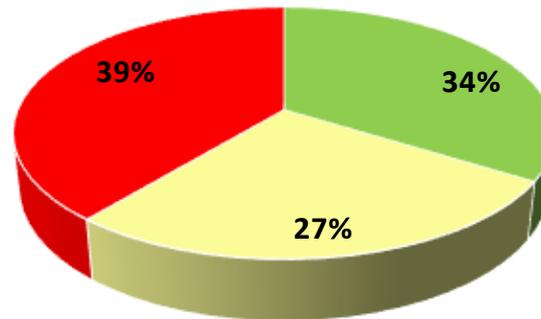
COMUNICACIÓN



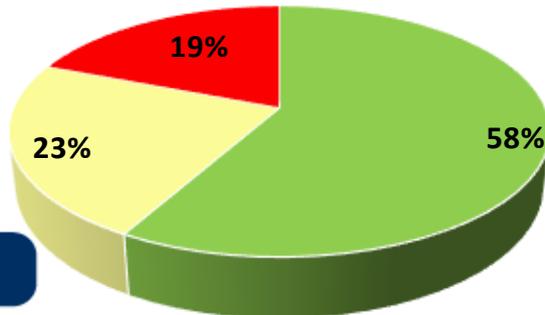
COMPAÑÍA



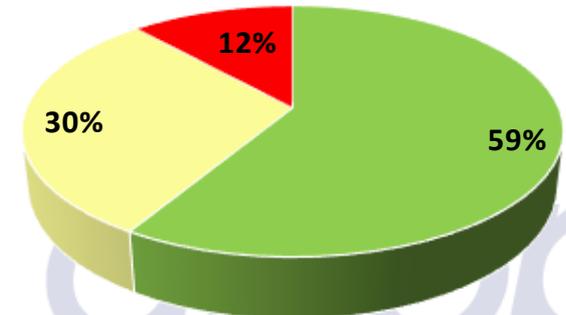
MOTIVACIÓN



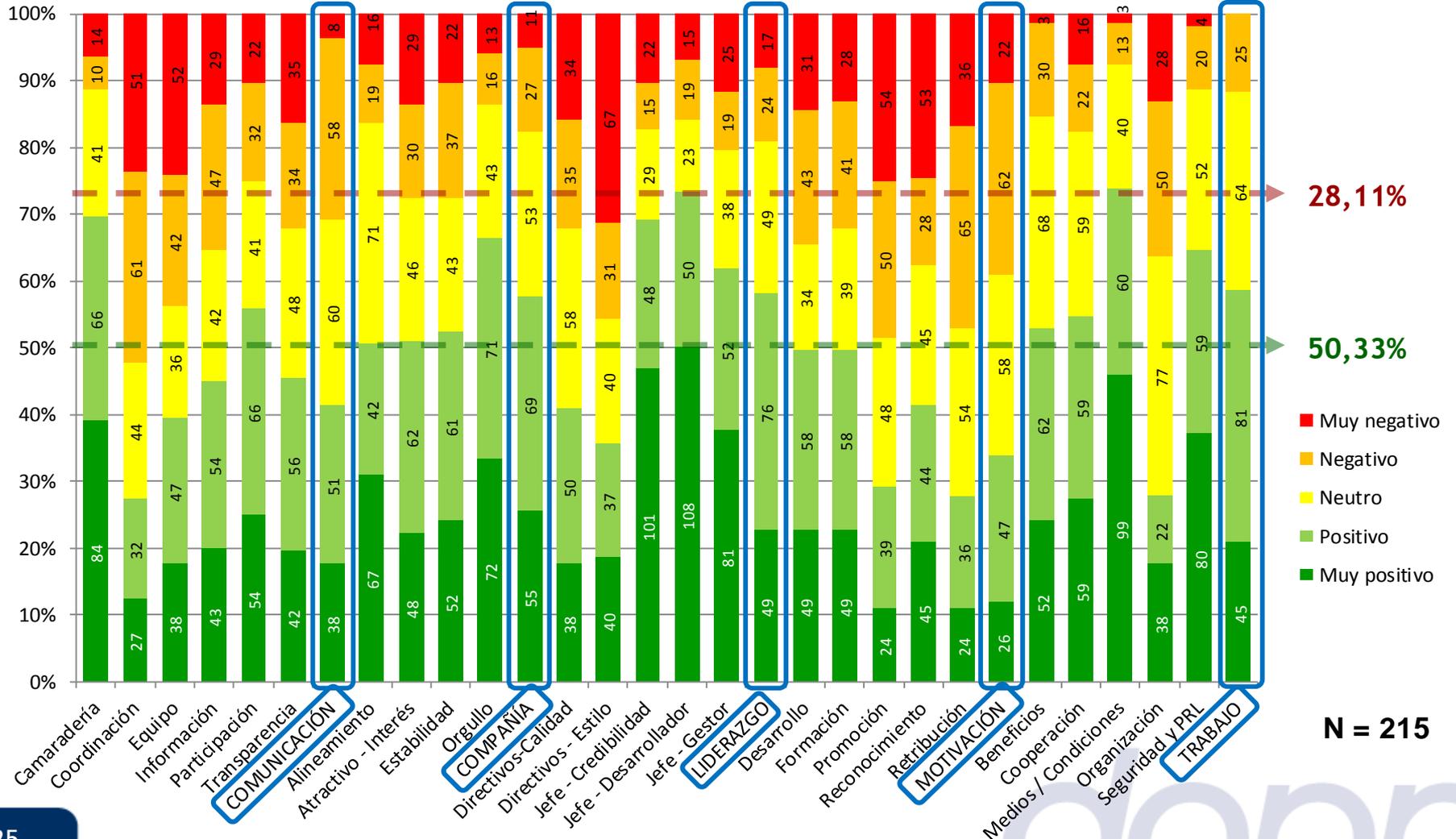
LIDERAZGO



TRABAJO



Comparativa de Factores y Grupos



Como síntesis quedaría:



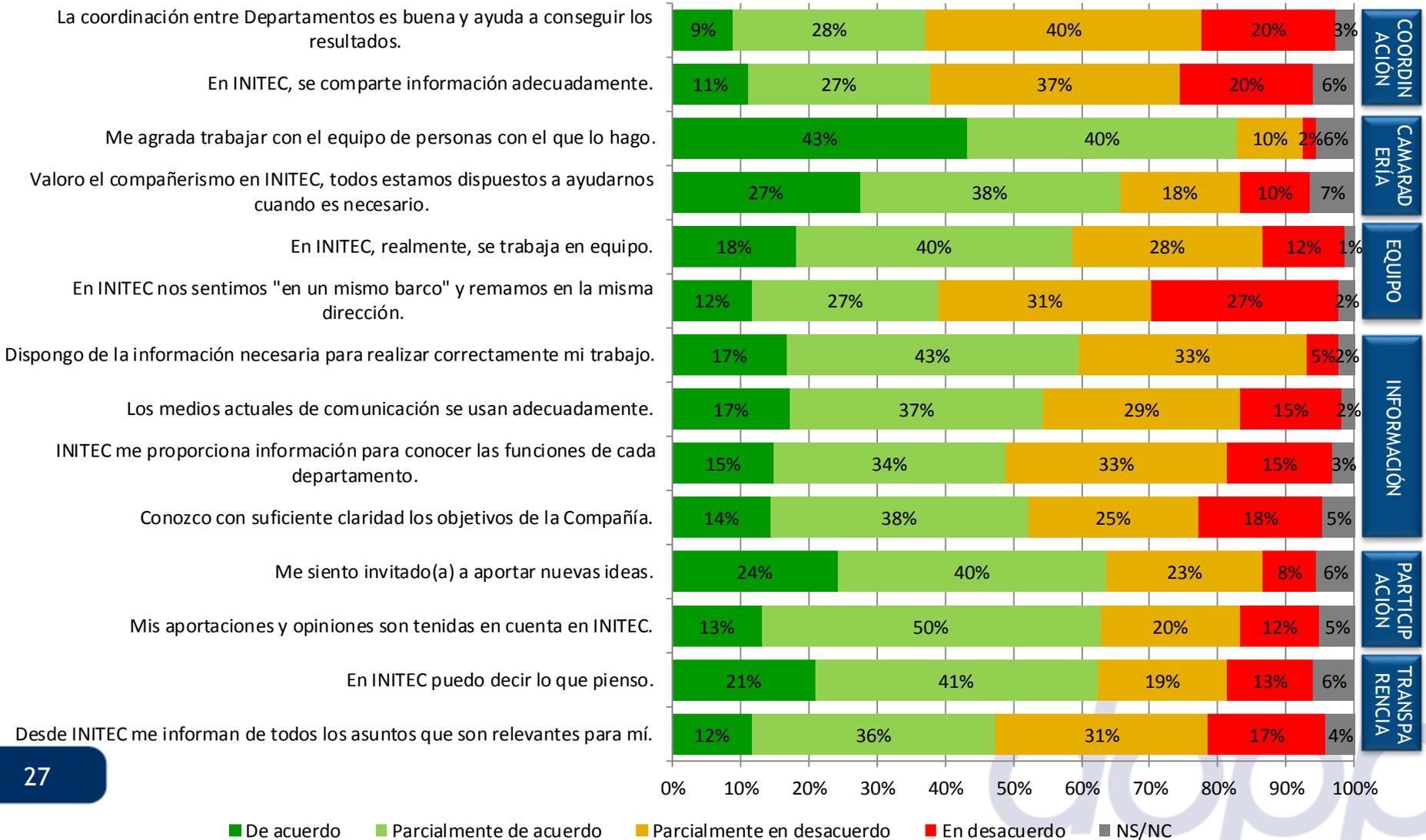
- Medios / Condiciones (159)
- Jefe - Desarrollador (158)
- Camaradería (150)
- Jefe - Credibilidad (149)
- Orgullo (143)
- Seguridad y PRL (139)
- Jefe-Gestor (133)
- Participación (120)
- Cooperación (118)
- Beneficios (114)
- Estabilidad (113)
- Atractivo - Interés (110)
- Alineamiento (109)
- Formación (69)
- Transparencia (69)
- Directivos - Calidad (69)
- Desarrollo (74)
- Información (76)
- Organización (78)
- Reconocimiento (81)
- Equipo (94)
- Directivos - Estilo (98)
- Retribución (101)
- Promoción (104)
- Coordinación (112)

Respuestas netas positivas / 215
(descontando negativas y neutras por
compensación de +/-)

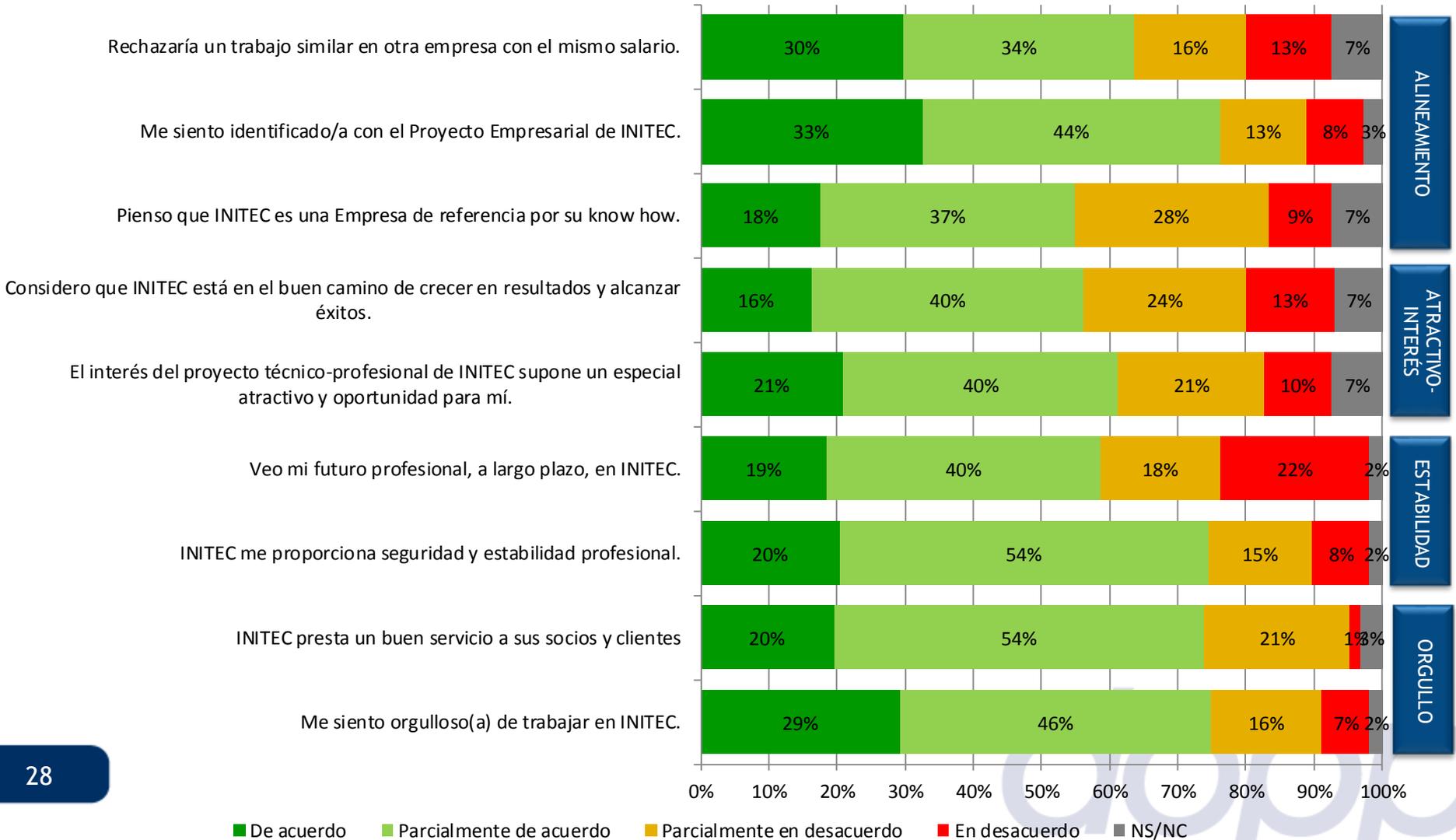
Respuestas netas negativas / 215
(descontando positivas y neutras por
compensación de +/-)



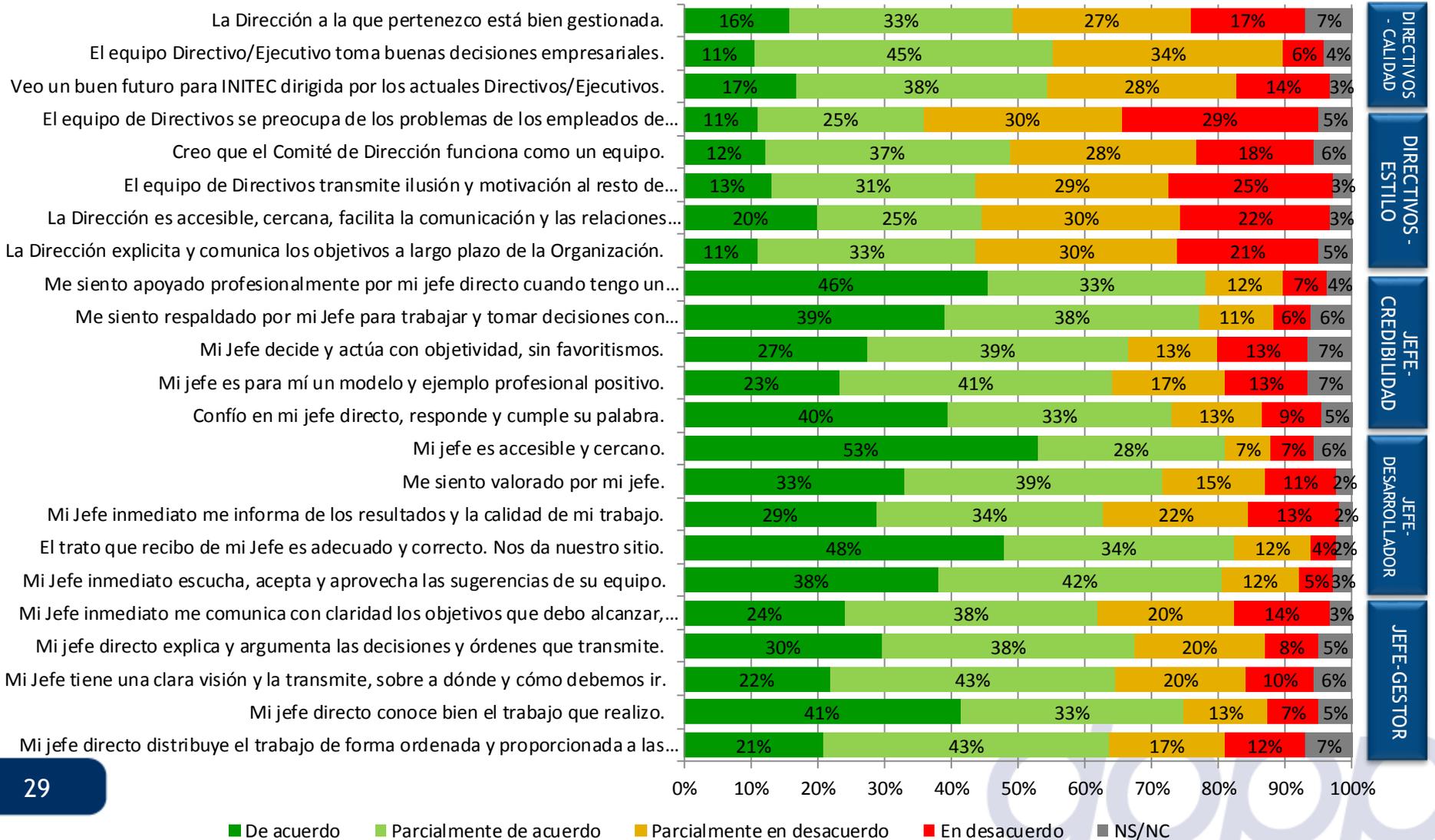
COMUNICACIÓN



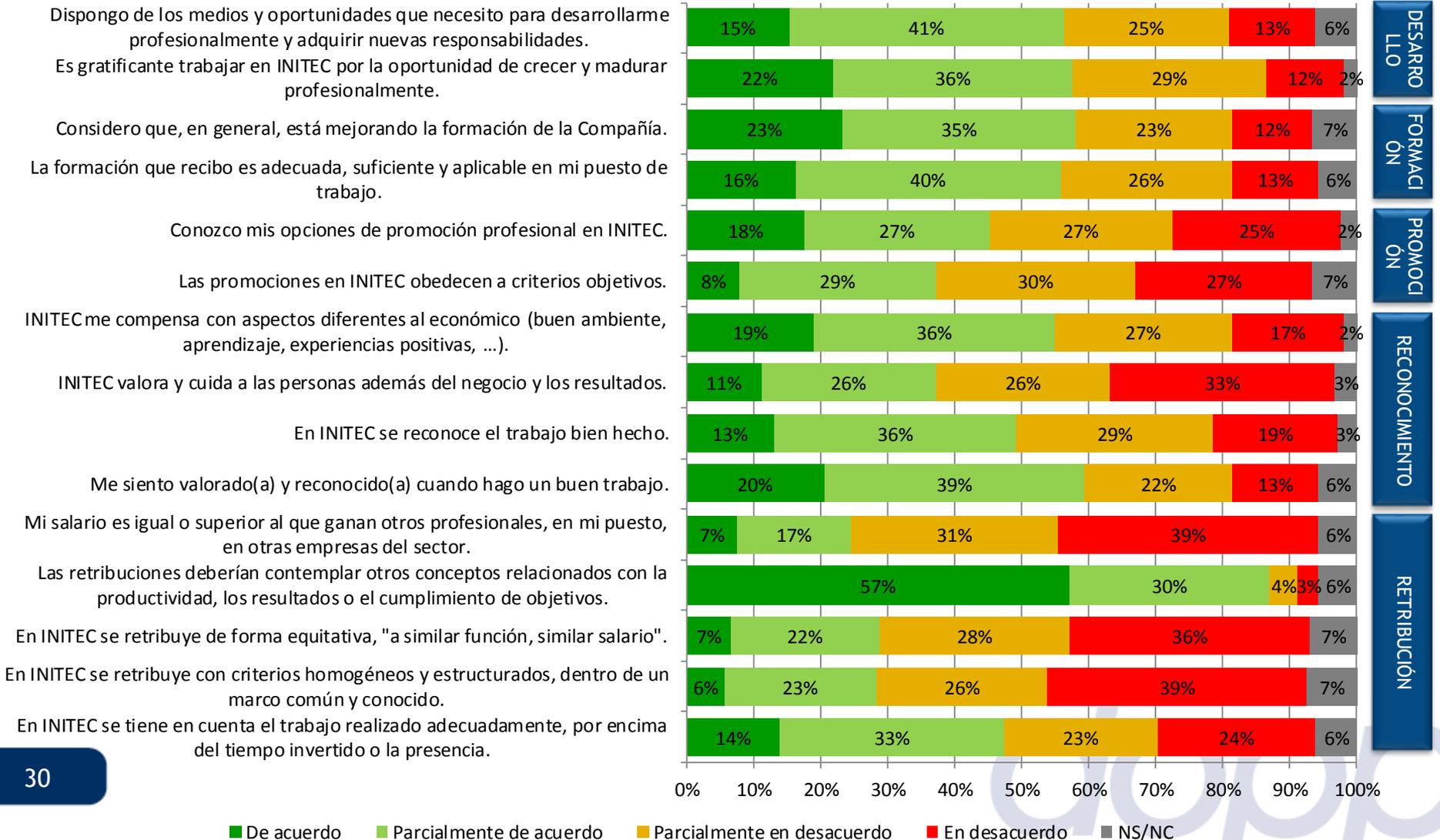
COMPAÑÍA



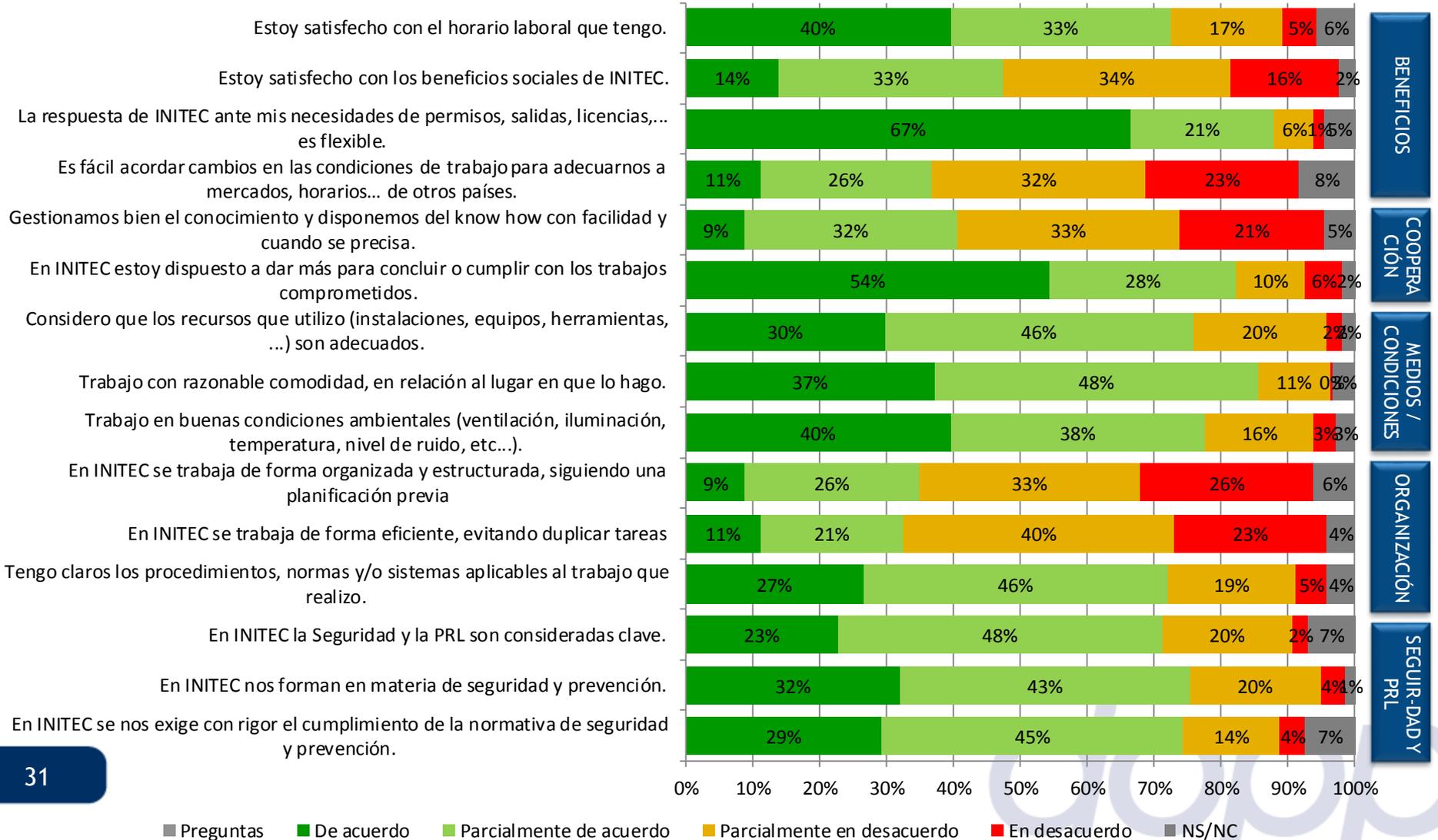
LIDERAZGO

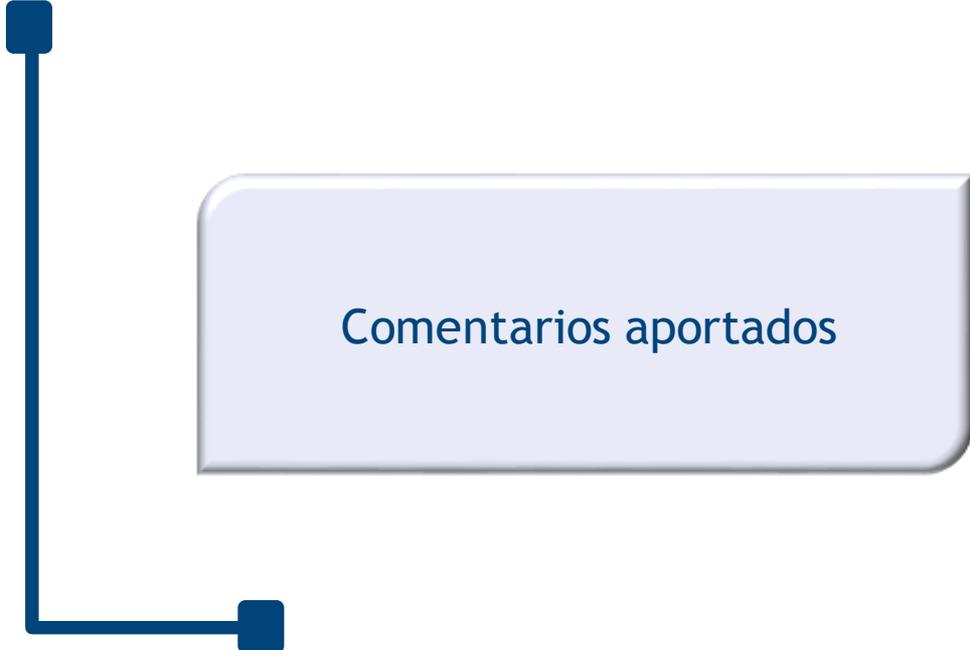


MOTIVACIÓN



TRABAJO





Comentarios aportados

Comentarios por escrito

¡Extraordinaria aportación! del **60%** de participantes,
645 comentarios, 423 negativos y 222 positivos

42



(222)

- Beneficios sociales (51%)
- Camaradería (21%)

- Retribución (25%)
- Organización (21%)
- Información (15%)



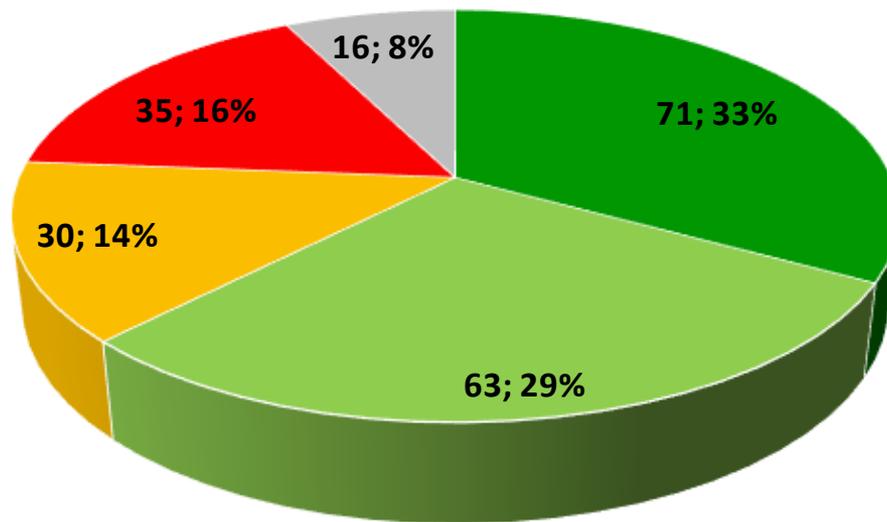
(423)



Índices de Expectativa

A los encuestados se les preguntó sobre la utilidad de la encuesta y los resultados se muestran a continuación:

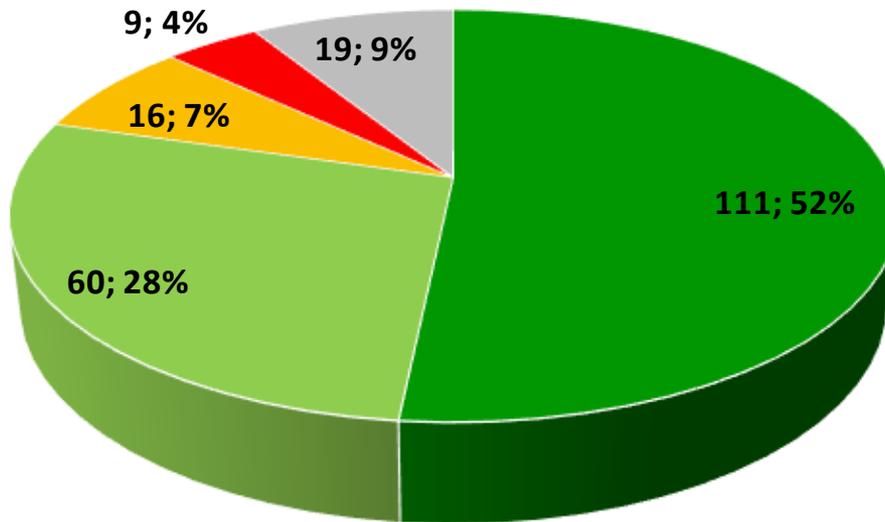
Pregunta: Esta Encuesta puede ser útil y servirá para mejorar.



	V	%
Positivas	134	62,33%
Negativas	65	30,23%
NS/NC	16	7,44%

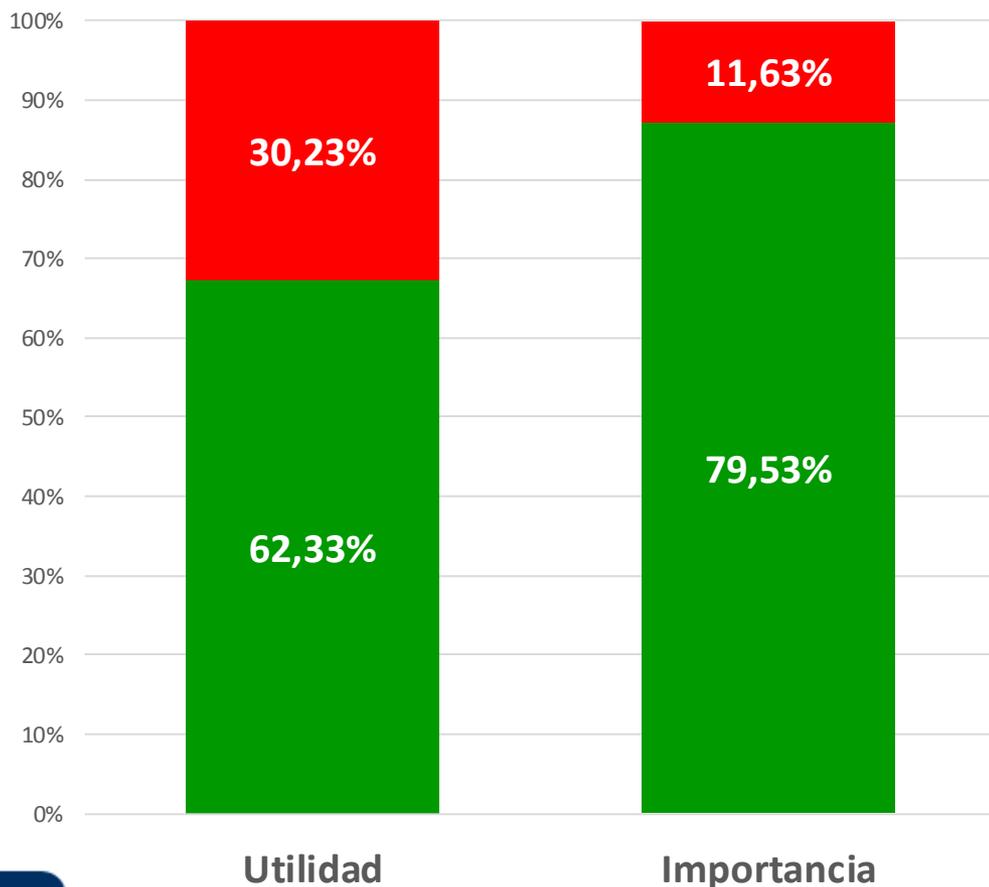
A los encuestados se les preguntó sobre la utilidad de la encuesta y los resultados se muestran a continuación:

Pregunta: Esta Encuesta es importante por cuanto es una oportunidad de manifestar lo que se piensa.



	V	%
Positivas	171	79,53%
Negativas	25	11,63%
NS/NC	19	8,84%

Índices de Expectativa



Esta Encuesta puede ser útil y servirá para mejorar.

	V	%
Positivas	134	62,33%
Negativas	65	30,23%
NS/NC	16	7,44%

Esta Encuesta es importante por cuanto es una oportunidad de manifestar lo que se piensa.

	V	%
Positivas	171	79,53%
Negativas	25	11,63%
NS/NC	19	8,84%